

Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Askims bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

Frekvenstabell

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Bemötande					
F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?					
Medelvärde	9.2	114	9.2	8.9	
1-4	2%	2	2%	0%	
5-7	8%	9	7%	10%	
8-10	89%	103	89%	90%	
Ej svar/Ingen åsikt	2%	2	2%	0%	
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?					
Medelvärde	9.6	112	9.7	9.4	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	4%	5	3%	7%	
8-10	92%	107	92%	93%	
Ej svar/Ingen åsikt	3%	4	5%	0%	
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?					
Medelvärde	9.4	114	9.4	9.4	
1-4	2%	2	2%	0%	
5-7	4%	5	5%	3%	
8-10	92%	107	92%	93%	
Ej svar/Ingen åsikt	2%	2	1%	3%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F4 hur snabbt du får hjälp?					
Medelvärde	9.1	114	9.2	8.9	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	8%	9	6%	14%	
8-10	91%	105	92%	86%	
Ej svar/Ingen åsikt	2%	2	2%	0%	
F5 den hjälp du fick?					
Medelvärde	9.5	113	9.6	9.4	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	3%	3	3%	0%	
8-10	95%	110	93%	100%	
Ej svar/Ingen åsikt	3%	3	3%	0%	
F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?					
Medelvärde	9.5	49	9.6	9.3	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	3%	3	2%	3%	
8-10	40%	46	36%	52%	
Ej svar/Ingen åsikt	58%	67	62%	45%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?					
Medelvärde	8.7	61	9.0	8.0	
1-4	1%	1	0%	3%	
5-7	9%	10	8%	10%	
8-10	43%	50	46%	34%	
Ej svar/Ingen åsikt	47%	55	46%	52%	
Öppettider					
F8 antalet öppettimmar på vardagar?					
Medelvärde	8.2	108	8.2	8.1	
1-4	8%	9	8%	7%	
5-7	22%	25	22%	21%	
8-10	64%	74	63%	66%	
Ej svar/Ingen åsikt	7%	8	7%	7%	
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?					
Medelvärde	7.7	107	7.8	7.4	
1-4	13%	15	11%	17%	
5-7	20%	23	23%	10%	
8-10	59%	69	60%	59%	
Ej svar/Ingen åsikt	8%	9	6%	14%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Öppettider					
F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?					
Medelvärde	8.1	108	8.0	8.2	
1-4	9%	10	9%	7%	
5-7	22%	25	23%	17%	
8-10	63%	73	61%	69%	
Ej svar/Ingen åsikt	7%	8	7%	7%	
F11 öppettiderna på veckosluten?					
Medelvärde	6.6	75	6.4	7.2	
1-4	19%	22	21%	14%	
5-7	12%	14	14%	7%	
8-10	34%	39	32%	38%	
Ej svar/Ingen åsikt	35%	41	33%	41%	
F12 öppettiderna på sommaren?					
Medelvärde	6.9	72	6.9	6.9	
1-4	11%	13	10%	14%	
5-7	20%	23	22%	14%	
8-10	31%	36	32%	28%	
Ej svar/Ingen åsikt	38%	44	36%	45%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?					
Medelvärde	8.2	32	8.3	7.8	
1-4	3%	3	3%	0%	
5-7	3%	3	1%	7%	
8-10	22%	26	25%	14%	
Ej svar/Ingen åsikt	72%	84	70%	79%	
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?					
Medelvärde	7.6	14	7.8	5.0	
1-4	2%	2	2%	0%	
5-7	3%	3	2%	3%	
8-10	8%	9	10%	0%	
Ej svar/Ingen åsikt	88%	102	85%	97%	
F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?					
Medelvärde	8.9	55	9.0	8.3	
1-4	1%	1	0%	3%	
5-7	5%	6	5%	7%	
8-10	41%	48	44%	34%	
Ej svar/Ingen åsikt	53%	61	52%	55%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?					
Medelvärde	8.9	47	9.1	8.4	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	7%	8	6%	10%	
8-10	34%	39	34%	31%	
Ej svar/Ingen åsikt	59%	69	60%	59%	
Lokalerna					
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?					
Medelvärde	8.6	111	8.5	8.9	
1-4	3%	4	5%	0%	
5-7	17%	20	20%	10%	
8-10	75%	87	72%	83%	
Ej svar/Ingen åsikt	4%	5	3%	7%	
F18 våra läsplatser?					
Medelvärde	8.4	89	8.5	8.3	
1-4	6%	7	6%	7%	
5-7	11%	13	10%	14%	
8-10	59%	69	61%	55%	
Ej svar/Ingen åsikt	23%	27	23%	24%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F19 ljudnivån?					
Medelvärde	8.8	102	8.8	8.8	
1-4	3%	3	2%	3%	
5-7	9%	11	10%	7%	
8-10	76%	88	75%	79%	
Ej svar/Ingen åsikt	12%	14	13%	10%	
F20 belysningen?					
Medelvärde	9.1	100	9.1	9.2	
1-4	1%	1	1%	0%	
5-7	8%	9	8%	7%	
8-10	78%	90	74%	90%	
Ej svar/Ingen åsikt	14%	16	17%	3%	
F21 den tekniska utrustningen?					
Medelvärde	9.0	83	9.0	9.0	
1-4	1%	1	0%	3%	
5-7	9%	10	10%	3%	
8-10	62%	72	60%	69%	
Ej svar/Ingen åsikt	28%	33	30%	24%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F22 tryggheten?					
Medelvärde	9.4	103	9.4	9.5	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	3%	3	3%	0%	
8-10	86%	100	86%	86%	
Ej svar/Ingen åsikt	11%	13	10%	14%	
F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?					
Medelvärde	9.1	36	9.1	9.0	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	3%	4	3%	3%	
8-10	28%	32	31%	17%	
Ej svar/Ingen åsikt	69%	80	66%	79%	
F24 hur trivsamma lokalerna är?					
Medelvärde	8.3	114	8.3	8.2	
1-4	8%	9	8%	7%	
5-7	10%	12	10%	10%	
8-10	80%	93	79%	83%	
Ej svar/Ingen åsikt	2%	2	2%	0%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F25 med informationen om öppettider?					
Medelvärde	9.0	102	9.2	8.7	
1-4	1%	1	1%	0%	
5-7	11%	13	9%	17%	
8-10	76%	88	76%	76%	
Ej svar/Ingen åsikt	12%	14	14%	7%	
F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?					
Medelvärde	8.7	88	8.7	8.7	
1-4	4%	5	5%	3%	
5-7	10%	12	10%	10%	
8-10	61%	71	63%	55%	
Ej svar/Ingen åsikt	24%	28	22%	31%	
F27 med informationen om nya inköp?					
Medelvärde	6.7	53	6.7	6.8	
1-4	11%	13	11%	10%	
5-7	11%	13	13%	7%	
8-10	23%	27	23%	24%	
Ej svar/Ingen åsikt	54%	63	53%	59%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F28 med informationen om det digitala biblioteket?					
Medelvärde	7.0	43	6.9	7.3	
1-4	8%	9	8%	7%	
5-7	8%	9	6%	14%	
8-10	22%	25	21%	24%	
Ej svar/Ingen åsikt	63%	73	66%	55%	
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?					
Medelvärde	8.4	64	8.3	8.7	
1-4	2%	2	2%	0%	
5-7	12%	14	13%	10%	
8-10	41%	48	38%	52%	
Ej svar/Ingen åsikt	45%	52	47%	38%	
Utbud					
F30 litteratur?					
Medelvärde	8.1	112	8.3	7.7	
1-4	6%	7	6%	7%	
5-7	22%	26	21%	28%	
8-10	68%	79	71%	59%	
Ej svar/Ingen åsikt	3%	4	2%	7%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F31 tidningar?					
Medelvärde	8.5	89	8.6	8.2	
1-4	2%	2	2%	0%	
5-7	20%	23	16%	31%	
8-10	55%	64	55%	55%	
Ej svar/Ingen åsikt	23%	27	26%	14%	
F32 musik?					
Medelvärde	8.0	22	8.4	7.5	
1-4	1%	1	1%	0%	
5-7	5%	6	2%	14%	
8-10	13%	15	13%	14%	
Ej svar/Ingen åsikt	81%	94	84%	72%	
F33 film?					
Medelvärde	7.1	39	7.1	7.1	
1-4	5%	6	6%	3%	
5-7	13%	15	13%	14%	
8-10	16%	18	17%	10%	
Ej svar/Ingen åsikt	66%	77	64%	72%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F34 spel?					
Medelvärde	7.0	12	6.8	7.7	
1-4	2%	2	2%	0%	
5-7	4%	5	3%	7%	
8-10	4%	5	5%	3%	
Ej svar/Ingen åsikt	90%	104	90%	90%	
F35 arrangemang?					
Medelvärde	7.9	52	7.9	7.7	
1-4	4%	5	6%	0%	
5-7	11%	13	11%	10%	
8-10	29%	34	34%	14%	
Ej svar/Ingen åsikt	55%	64	48%	76%	
F36 databaser?					
Medelvärde	8.4	26	8.5	8.3	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	7%	8	5%	14%	
8-10	16%	18	14%	21%	
Ej svar/Ingen åsikt	78%	90	82%	66%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Biblioteket i sin helhet					
F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?					
Medelvärde	8.7	116	8.7	8.7	
1-4	4%	5	6%	0%	
5-7	12%	14	10%	17%	
8-10	84%	97	84%	83%	
No Answer or Not Seen	0%	0	0%	0%	
F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?					
Medelvärde	8.5	116	8.6	8.5	
1-4	5%	6	6%	3%	
5-7	11%	13	10%	14%	
8-10	84%	97	84%	83%	
No Answer or Not Seen	0%	0	0%	0%	
F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?					
Medelvärde	8.1	115	8.1	8.0	
1-4	5%	6	6%	3%	
5-7	26%	30	26%	24%	
8-10	68%	79	67%	72%	
No Answer or Not Seen	1%	1	1%	0%	

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?					
Ja	59%	69	63%	48%	
Nej	41%	47	37%	52%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>116</i>	<i>87</i>	<i>29</i>	<i>0</i>
F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?					
Ja	34%	39	33%	34%	
Nej	66%	77	67%	66%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>116</i>	<i>87</i>	<i>29</i>	<i>0</i>

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?					
Tuve bibliotek	0%	0	0%	0%	
Angereds bibliotek	0%	0	0%	0%	
Hammarkullens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Hjällbo bibliotek	0%	0	0%	0%	
Kortedala bibliotek	0%	0	0%	0%	
Bergsjöns bibliotek	0%	0	0%	0%	
Örgryte/Härlanda bibliotek	1%	1	0%	3%	
Guldhedens bibliotek	2%	2	1%	3%	
Linnéstadens bibliotek	5%	6	6%	3%	
Majornas bibliotek	1%	1	1%	0%	
Högsbo bibliotek	21%	24	17%	31%	
Frölunda bibliotek	72%	83	76%	59%	
Askims bibliotek	3%	3	2%	3%	
Södra Skärgårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Torslanda bibliotek	0%	0	0%	0%	
Trulsegårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Biskopsgårdens bibliotek	1%	1	1%	0%	
Lundby bibliotek	1%	1	1%	0%	
Kyrkbyns bibliotek	0%	0	0%	0%	
Backa bibliotek	0%	0	0%	0%	
Kärra bibliotek	0%	0	0%	0%	
Älvstrandens bibliotek	1%	1	1%	0%	
Stadsbiblioteket	28%	33	33%	14%	
Går inte till något annat bibliotek	9%	10	8%	10%	
Ej svar	1%	1	0%	3%	
<i>Bas</i>		<i>116</i>	<i>87</i>	<i>29</i>	<i>0</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B1 Kön					
Kvinna	75%	87	100%	0%	
Man	25%	29	0%	100%	
Annat	0%	0	0%	0%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>116</i>	<i>87</i>	<i>29</i>	<i>0</i>
B2 Ålder					
15 - 20 år	0%	0	0%	0%	
21 - 40 år	8%	9	10%	0%	
41 - 64 år	28%	33	30%	24%	
65 år eller äldre	63%	73	59%	76%	
Ej svar	1%	1	1%	0%	
<i>Bas</i>		<i>116</i>	<i>87</i>	<i>29</i>	<i>0</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B3 Språk i hemmet					
Svenska	97%	113	98%	97%	
Annat språk	2%	2	1%	3%	
Ej svar	1%	1	1%	0%	
<i>Bas</i>		<i>116</i>	<i>87</i>	<i>29</i>	<i>0</i>
B4 Födelseland					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	92%	107	91%	97%	
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	2%	2	2%	0%	
Utanför Sverige	6%	7	7%	3%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>116</i>	<i>87</i>	<i>29</i>	<i>0</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?					
Flera gånger per vecka	11%	13	10%	14%	
Någon gång per vecka	41%	47	43%	34%	
Någon gång i månaden	39%	45	37%	45%	
Någon gång per år	7%	8	7%	7%	
Det här är första gången	3%	3	3%	0%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>116</i>	<i>87</i>	<i>29</i>	<i>0</i>
B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?					
Flera gånger per vecka	1%	1	1%	0%	
Någon gång per vecka	7%	8	5%	14%	
Någon gång i månaden	25%	29	25%	24%	
Någon gång per år	47%	55	49%	41%	
Besöker inga andra bibliotek	20%	23	20%	21%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>116</i>	<i>87</i>	<i>29</i>	<i>0</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B7 Varför besöker du biblioteket? För att..					
låna och/eller återlämna böcker	95%	110	97%	90%	
läsa tidningar/tidskrifter	46%	53	41%	59%	
studier	4%	5	5%	3%	
söka information	2%	2	1%	3%	
använda dator	2%	2	0%	7%	
besöka arrangemang/utställning	21%	24	25%	7%	
Annat	6%	7	5%	10%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>116</i>	<i>87</i>	<i>29</i>	<i>0</i>
B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster					
Bibliotekets katalog	53%	61	53%	52%	
Omlån	59%	69	63%	48%	
Reservationer	53%	61	56%	41%	
Databaser	5%	6	2%	14%	
Chatt	0%	0	0%	0%	
Bibliotekens sociala media	3%	4	5%	0%	
Använder inte tjänsterna	30%	35	31%	28%	
Ej svar	1%	1	1%	0%	
<i>Bas</i>		<i>116</i>	<i>87</i>	<i>29</i>	<i>0</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B9 Var bor du?					
Angered	0%	0	0%	0%	
Centrum	0%	0	0%	0%	
Lundby	0%	0	0%	0%	
V:a Gbg	7%	8	8%	3%	
Örgryte-Härlanda	0%	0	0%	0%	
Askim-Frölunda-Högsbo	92%	107	91%	97%	
Majorna-Linné	0%	0	0%	0%	
N:a Hisingen	0%	0	0%	0%	
V:a Hisingen	0%	0	0%	0%	
Ö:a Gbg	0%	0	0%	0%	
Annan kommun	1%	1	1%	0%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>116</i>	<i>87</i>	<i>29</i>	<i>0</i>